

よくあるご質問

詳細は、株主様ご優待券と同封の「ご利用ガイド」をご覧ください。

No.	ご質問	ご回答
1	クーポンは、Webサイト以外でも使えますか？	はい。GoogleフォームやFAXからのお申込みでもご利用いただけます。
2	スマートフォンからもアクセスできますか？	はい。インターネットに接続できるスマートフォン・タブレット・パソコンどちらでもアクセスできます
3	申込みは、会員登録が必要ですか？	はい、会員登録が必要です。登録は無料ですのでご了承ください。 なお、初回登録時はメールアドレスが必要です。またログイン時に必要なパスワードの設定もします。
4	クーポンは有効期間中、何回でも使えますか？	1クーポンコードにつき、1回限りです。
5	Webサイトを利用する場合、クーポンコードはいつ入力しますか？	お買い物途中の「ポイント・クーポンの指定」画面に入力欄があります。
6	クーポンコードを入力しても、「有効なコードではありません」とエラーになってしまいます。どうしたら良いですか？	クーポンコードは、12ケタの半角英数字です。また大文字と小文字の区別が必要です。 なお、【数字】0・1 【アルファベット】I(アイ)・O(オー)・Q(キュー) は使用していません。
7	クーポンを、第三者に譲渡しても良いですか？	お譲りいただいて結構です。
8	商品は海外にも送れますか？	クーポンの利用は日本国内のみの配達といたしております。ご了承ください。
9	送料は商品と別ですか？	沖縄を除き、送料無料です。(沖縄への配達は、1商品につき805円いただいております) 価格には税金・梱包料等の諸費用がすべて含まれています。
10	支払方法は選べますか？	Webサイトのご利用は、クレジットカード決済（1回払い）のみです。 GoogleフォームやFAXをご利用の場合は、株主様優待品からお選びください。(1クーポン¥3,000相当の商品となります)
11	使えるクレジットカードのブランドを教えてください。	日本円は、Visa, Mastercard, JCB, AMEX, Dinersをご利用いただけます。
12	配達日の希望は受付できますか？	できる商品とできない商品があります。 ！マークの商品は、配達希望日の受付不可・他商品と同時配達不可です。 配達時期(上・中・下旬)のご要望のみ受付しています。 配達日時をご指定いただける商品は、お申込日の10日目以降のお日にちをご指定ください。
13	どのように配達されるか教えてください。	商品詳細画面のCHILLED(冷蔵)、FROZEN(冷凍)と記載の温度帯を保ち、ヤマト運輸で配達しています。(記載のない商品は常温です)
14	出荷通知や配達完了を知らせるメールは送ってもらえますか？	はい、Webサイトをご利用の場合は、ご登録のメールアドレス宛にお送りしています。

■お問合せ先：西本ワールドギフトカスタマーサービス

メールアドレス：contact@hello-worldgift.com

フリーダイヤル：0120-096-810（平日9時～17時/土日祝除く）

受付期間：2024年12月27日(金)17時まで